

**Кому**                      **Группа компаний «ПМСОФТ»**

Копия  
Дата                      08.12.2010  
Тема                      Об опыте сотрудничества с Группой компаний «ПМСОФТ» (далее «ПМСОФТ») в рамках закупки, внедрения и поддержки ПО «Primavera»

Исх.№                      IT-480  
На ваш №

**Уважаемые Господа!**

ПО «Primavera» было приобретено компанией Штокман Девелопмент АГ (далее «Заказчик») в конце 2008 года и успешно используется вот уже на протяжении двух лет. Одним из ключевых факторов, обеспечивающих успешную эксплуатацию продукта Primavera, по нашему мнению, является четкая и эффективная работа сотрудников «ПМСОФТ».

С самого начала взаимодействия, с момента планирования закупки ПО и презентации функционала Заказчику, все специалисты «ПМСОФТ» демонстрировали высокий профессионализм и способность распознавать и отвечать на нужды «Заказчика». Возникающие в работе вопросы и трудности разрешались оперативно и качественно, и результат полностью удовлетворял Штокман Девелопмент АГ. Это касается даже таких «второстепенных» услуг, как, например, обучение пользователей. Специалисты, проводившие обучение, демонстрировали как практические навыки, так и глубокое понимание предмета, всегда были готовы ответить на самые сложные вопросы слушателей, в том числе, касающиеся реальных проблем, возникающих у Заказчика при работе с ПО, что значительно повысило результат обучения.

Очень важным обстоятельством является то, что «ПМСОФТ» обеспечивает весь спектр услуг по поставке и поддержке ПО «Primavera» – поставку, внедрение, поддержку, обучение. Это делает работу с «ПМСОФТ» удобной и эффективной, и позволяет решать вопросы, требующие комплексного подхода, оперативно и в рамках единого центра компетенции.

Отдельно хотелось бы отметить работу специалистов подразделения, отвечающего за поддержку ПО. «ПМСОФТ», на наш взгляд, на сегодняшний день является лидером по качеству услуг поддержки среди почти двадцати ИТ компаний, осуществляющих поддержку различных продуктов для Штокман Девелопмент АГ. Реакция на все без исключения запросы занимает минимальное время (часто менее часа), и, как правило, уже первый ответ содержит готовое решение или полезную рекомендацию. В случае, если проблема сложная, и связана с особенностями работы ПО, требующими доработок от производителя ПО, специалисты ПМСОФТ не перекадывают ответственность на разработчика, а прилагают максимум усилий, чтобы найти альтернативное решение и удовлетворить потребности Заказчика вплоть до реализации доработок.

Подытоживая все вышесказанное, выражаем огромную благодарность коллективу Группы компаний «ПМСОФТ» за качественную, высокопрофессиональную работу, и надеемся на долгое и плодотворное сотрудничество в будущем.

С уважением,

**Начальник Департамента ИТ/ИС****А.С. Воробьев****ШТОКМАН**